

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ของ

บริษัท สยามสตีล อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน)

ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 7 พ.ศ. 2566

ได้รับการอนุมติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2566  
เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2566 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป



## สารจากประธานกรรมการบริหาร

บริษัท สยามสตีลคอมเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม อันจะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายการทำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2556 และจัดให้มีการทบทวนการทำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาการทำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการทบทวนและแก้ไขนโยบายการทำกับดูแลกิจการเป็นครั้งที่ 7 ซึ่งได้รับการอนุมัติให้มีการแก้ไขในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2566 เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการทำกับดูแลกิจการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นโยบายการทำกับดูแลกิจการฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติและได้เผยแพร่บน Website ของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบ ทำความเข้าใจและนำมาใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด และบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าทุกคนจะยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายการทำกับดูแลกิจการที่ดี

(นายวันชัย คุณานันทกุล)

ประธานกรรมการบริหาร

## บทนำ

คณะกรรมการบริษัท สยามสตีลอินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน) มุ่งหวังให้มีการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นแนวทางหลัก เพื่อการเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพิ่มขีดความสามารถในแข่งขันของกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเห็นควรให้ร่วบรวมแนวปฏิบัติต่างๆ ด้านการทำกับดูแลกิจกรรมมาไว้ในเอกสารฉบับเดียว

## สารบัญ

หน้า

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	4
1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	6
2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	8
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	24
4. บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	25

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีเจตนาณณที่จะส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการที่ดีโดยมุ่งเน้นการสร้างประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม มีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ทั้ง 6 ประการ คือ

1.1 ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำการของตนเองสามารถชี้แจง และอธิบายการตัดสินใจนั้นได้ (Accountability)

1.2 ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ สมารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)

1.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรม และมีความยุติธรรม (Equitable Treatment)

1.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Transparency)

1.5 การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)

1.6 การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Ethics) มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสมมูลและไว้วางหน้า ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม

2. คณะกรรมการบริษัทฯ จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ มีการถ่วงดุลและจัดแบ่งอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน

3. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณา กลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

4. คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการพิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบายและแผนงานที่สำคัญ และติดตามว่าฝ่ายจัดการได้นำแผนงานการวางแผนกลยุทธ์ดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ

5. คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ

6. บริษัทฯ คำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิทางกฎหมาย โดยมีการดูแลให้สิทธิ์ดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติตามด้วยดี มีการกำหนดนโยบายด้านการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการเติบโตของกิจการอย่างต่อเนื่อง

7. บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

## คำนิยาม

1. บริษัทฯ หมายถึง บริษัท สยามสตีลอินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทฯ อื่น หมายถึง บริษัท หรือนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ไม่ว่าจะถือโดยตรง หรือโดยอ้อม
3. กรรมการ อนุกรรมการ หมายถึง กรรมการ อนุกรรมการ และที่ปรึกษาของบริษัทฯ และที่ปรึกษา
4. พนักงาน หมายถึง ประธานกรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้จัดการ พนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้างพิเศษ และพนักงานชั่วคราว
5. ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ประธานกรรมการบริหาร (หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า)
6. ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ผู้ลงทุน พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ภาครัฐ ตลอดจนองค์กรอื่นๆ ในสังคม
7. ทรัพย์สินทางปัญญา หมายความรวมถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ความลับทางการค้า

## หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ จะเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันตามแนวทางนโยบายดังต่อไปนี้

#### 1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จะเคารพในสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและดูแลรักษาสิทธิดังกล่าวโดยเครื่องครัดโดยให้ผู้ถือหุ้นได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสมทั้งสนับสนุนให้ใช้สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิด落นสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จะมุ่งมั่นที่จะสร้างความเจริญเติบโตบนศักยภาพหรือขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืนจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพและผลประกอบการที่ดีของบริษัทฯ

#### 1.2 การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้งบริษัทฯ จะปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ดังนี้

- สนับสนุนให้คณะกรรมการและคณะกรรมการซุดย่อยต่างๆ ตลอดจนผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน
- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมรายละเอียดระเบียบวาระการประชุมประกอบด้วยวัตถุประสงค์และเหตุผลความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ารวมทั้งนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการจัดส่งเอกสารเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ ดังกล่าวอย่างละเอียดและไม่มีการนำเสนอเรื่องอื่นที่ผู้ถือหุ้นไม่เคยได้รับมาก่อน
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบชนวนหัวไว้เสนอกรรมการอิสระของบริษัทฯ เป็นทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบชนวนหัวให้ลังคะแนนเสียงแทนในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะเลือกบุคคลที่เห็นว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ามาทำหน้าที่กรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นซึ่งจะทำให้เกิดความหลากหลายและเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง
- อำนวยความสะดวกในการประชุมให้ผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกันทุกรายรวมทั้งให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและถามคำถามต่อที่ประชุมในแต่ละวาระตามระเบียบวาระการประชุมประธานในที่ประชุมจะให้ความสำคัญและตอบข้อซักถามในทุกประเด็นโดยมีการบันทึกการประชุมอย่างครบถ้วน
- เผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

### 1.3 สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันบริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องราวการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีรวมทั้งเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการโดยมีขั้นตอนและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนและโปร่งใสดังนี้

#### (ก) คุณสมบัติผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นที่จะเสนอเรื่องราวการประชุมและ/หรือเสนอชื่อกรรมการต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่เสนอเรื่องราวการประชุมหรือเสนอชื่อกรรมการซึ่งอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันได้โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ

#### (ข) ขั้นตอนการเสนอเรื่องราวการประชุม

ผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนจะต้องส่งแบบเสนอเรื่องราวการประชุมพร้อมลงชื่อไว้เป็นหลักฐานและส่งให้คณะกรรมการพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด ดังนี้

1. หลักฐานการถือหุ้นได้แก่หนังสือรับรองจากบริษัทหลักทรัพย์หรือหลักฐานอื่นจากตลาดหลักทรัพย์ฯ
2. เอกสารประกอบเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ (ถ้ามี)

#### (ค) เรื่องที่จะไม่บรรจุเป็นเรื่องราวการประชุม

โดยปกติแล้วเรื่องที่จะไม่บรรจุเป็นเรื่องราวการประชุมโดยทั่วไปจะประกอบด้วย

- เรื่องที่ขัดกับกฎหมายประกาศข้อบังคับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
- เรื่องที่เป็นอำนาจการบริหารจัดการของคณะกรรมการเว้นแต่เป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม
- เรื่องที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการแล้ว
- เรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจที่บริษัทฯ จะดำเนินการได้

#### (ง) ขั้นตอนการเสนอชื่อกรรมการ

ผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนต้องกรอกข้อมูลในแบบเสนอชื่อกรรมการและส่งให้คณะกรรมการพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด ดังนี้

1. หลักฐานการถือหุ้นได้แก่หนังสือรับรองจากบริษัทหลักทรัพย์หรือหลักฐานอื่นจากตลาดหลักทรัพย์ฯ
2. หลักฐานการให้ความยินยอมของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติ ได้แก่การทีกษาและประชุมติดการทำางานของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ
3. เอกสารประกอบเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการตามที่คณะกรรมการจะร้องขอหรือกำหนด

#### (จ) คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการ

บุคคลที่ได้รับเสนอชื่อเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- มีคุณสมบัติถูกต้องและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทฯ ท่านนี้จากด้วยกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
- มีความรู้ความสามารถและความเป็นอิสระปฏิบัติหน้าที่กรรมการด้วยความระมัดระวังด้วยความซื่อสัตย์ (Duty of Care and Duty of Loyalty) สามารถทุ่มเทอุทิศเวลาได้อย่างเต็มที่และสามารถเข้าประชุมคณะกรรมการได้อย่างสม่ำเสมอและเป็นผู้ที่มีประวัติการทำงานและจริยธรรมที่ดีงามและได้รับการยอมรับจากสังคม
- มีความรู้ความสามารถที่สำคัญต่อธุรกิจของบริษัทฯ

#### (ฉ) การส่งเอกสาร

ผู้ถือหุ้นซึ่งประสงค์จะเสนอเรื่องเบียบ瓦ะการประชุมและ/หรือเสนอชื่อกรรมการ ให้ส่งแบบเสนอเรื่องเบียบ瓦ะการประชุมและ/หรือเสนอชื่อกรรมการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้เลขานุการบริษัทฯทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ดังนี้

บริษัท สยามสตีล อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 51 หมู่ 2 ถนนปูเจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

#### (ช) ขั้นตอนการพิจารณา

ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการสอบทานความครบถ้วนของข้อเสนอของผู้ถือหุ้นและนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาต่อไปซึ่งข้อกิจจุลย์ของคณะกรรมการต่อข้อเสนอของผู้ถือหุ้นถือเป็นสิ้นสุด

### 1.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากการเงินเฉพาะบริษัทฯ หลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายแล้ว หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด และการจ่ายเงินปันผลนั้น ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลให้นำไปจ่ายต่างๆ มาประกอบการพิจารณา เช่น ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน สภาพคล่อง แผนการขยายงาน เป็นต้น

### 2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักรถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมุ่งมั่นที่จะดูแลให้ความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และทำการสื่อสารองทางโดยเปิดเผยและเป็นธรรม ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ รับฟังความเห็น ตลอดจนจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทฯ ดำเนินไปด้วยดีมีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยมีแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ในรายงานขององค์กร

## **2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น**

- บริษัทฯ จะรายงานสถานภาพ และแนวโน้มของธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ ต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- บริษัทฯ จะจัดการประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย จะละเว้นการกระทำที่เป็นการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ และการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น
- ประธานในที่ประชุม จะจัดสรรเวลาที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีโอกาสแสดงความเห็นอย่างเท่าเทียมกัน
- เมื่อการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้นลง บริษัทฯ จะจัดทำบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องครบถ้วน
- บริษัทฯ จะปกป้องรักษาความลับของข้อมูลและสารสนเทศของผู้ถือหุ้น เช่นเดียวกับข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ

## **2.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า**

- บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในสินค้าแก่ลูกค้า โดยการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า และมุ่งมั่นให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความใส่ใจ ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และเป็นธรรม
- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริง
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด และหากไม่สามารถปฏิบัติได้ จะดำเนินการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
- จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร และทำความเข้าใจกับลูกค้าที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ พร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้า รับฟังปัญหาและพยายามต้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สามารถตอบสนองให้แก่ลูกค้าได้ด้วยความรวดเร็ว

## **2.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้การค้า**

- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสียโดยปราศจากข้อมูลความจริง
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- สนับสนุนและส่งเสริมการค้าเสรี เป็นธรรมไม่ผูกขาด และไม่กำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าของบริษัทฯ ต้องทำการค้ากับบริษัทเท่านั้น
- สนับสนุนการร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นประโยชน์กับผู้บริโภค มิใช่เป็นไปเพื่อการผูกขาดการจัดสรรรายได้และส่วนแบ่งการตลาด การลดคุณภาพของสินค้า และบริการ การกำหนดราคาสินค้าและบริการอันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้บริโภคในภาพรวม
- สร้างความสัมพันธ์และปฏิบัติต่อเจ้าหนี้โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความเชื่อถือไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- รับผิดชอบ เอกำใจใส่ และให้ความสำคัญต่อเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างดีที่สุด

#### 2.4 การปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำความสำเร็จมาสู่บริษัทฯ ดังนั้น จึงให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร และการเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี โดย

- ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน
- จัดให้มีระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- จัดให้มีการประเมินผลงานและความก้าวหน้าของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- บริหารจัดการด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ อยู่ในระดับที่บริษัทฯ มีความสามารถในการจ่าย และอยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับบริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และมีการวางแผนเติบโตในสายงาน จัดให้มีสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจ เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ชุดฟอร์มพนักงาน รถรับส่ง เงินช่วยเหลือพนักงานด้านต่างๆ เป็นต้น
- พัฒนาบุคลากร และการถ่ายทอดความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่างๆ รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- จัดสร้างสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดี เช่น สมการณ์คอมทรัพย์กลุ่มสยามสหพัฒน์ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกองทุนสงเคราะห์ ห้องน้ำส่วนตัว สำหรับสมาชิก และสำหรับพนักงานที่ไม่ได้เป็นสมาชิก เงินกู้สามัญ และเงินฝากคอมทรัพย์พิเศษ เป็นต้น
- ส่งเสริมงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยของพนักงาน

#### 2.5 การปฏิบัติต่อภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับภาครัฐ รวมทั้งให้ความร่วมมือกับภาครัฐภายใต้ขอบเขตที่เหมาะสม

#### 2.6 การปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

- ในฐานะสมาชิกหนึ่งของชุมชนและสังคม บริษัทฯ ตระหนักถึงภารกิจที่จะต้องให้ความร่วมมือให้การสนับสนุน การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การศึกษา และความมั่นคงของชุมชน โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใส่ใจในผลกระทบต่อชุมชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมใดๆ ของบริษัทฯ
- สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับชุมชนและสังคมโดยเฉพาะที่อยู่โดยรอบสถานประกอบการ
- มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน ทั้งทางด้านอาชีพ สุขอนามัย และประเพณี อันดีงามของท้องถิ่น รวมทั้งให้การสนับสนุนทางการศึกษาแก่เยาวชน และกิจกรรมสาธารณะประโยชน์
- ใช้ทรัพยากรธรรมชาติ วัสดุ หรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ส่งเสริมการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ปลูกจิตสำนึกรักเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นกับพนักงาน

## 2.7 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของพนักงานและบริษัทฯ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ ระหว่างผลประโยชน์โดยส่วนตัวของพนักงาน กับ ผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการกระทำหรือสถานภาพที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ดังนี้

1. พนักงานที่เป็นผู้กำกับดูแลธุรกรรมใดๆ ของบริษัทฯ ต้องยึดถือปฏิบัติตามระเบียบวิธีการทำงานของบริษัทฯ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่ควรแนะนำหรือชักชวน กิจการธุรกิจที่พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวพนักงาน เป็นเจ้าของ หรือมีส่วนได้เสียให้เข้ามาทำธุรกรรมนั้นๆ ที่ตนดูแลอยู่
2. พนักงานต้องไม่ประโภคกิจการที่เป็นการแข่งขัน หรือมีลักษณะเดียวกันกับธุรกิจของบริษัทฯ และไม่ถือหุ้น เข้าไปเป็นกรรมการ หุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือได้รับผลประโยชน์จากบริษัทคู่แข่ง
3. พนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เก็บรักษา เต็มเวลา อย่างสุดความสามารถ โดยไม่เบียดบังเวลาในงาน ไปทำธุรกิจอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ
4. ห้ามมิให้พนักงานแสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ที่ตนรู้ เนื่องมาจากตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนหลีกเลี่ยงการเข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ของบริษัทฯ
5. ไม่ใช้เงินบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินของบริษัทฯ ไปในทางที่เป็นประโยชน์ส่วนตัว ไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์และเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

## 2.8 การจัดซื้อ จัดจ้าง

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้การดำเนินงานด้านการจัดหา การจัดซื้อ การเช่า และการจัดจ้าง มีความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเปิดเผยโดยไม่เกิดกันสัญชาติ หรือขนาดของผู้ขายสินค้าหรือบริการ และมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้มีการใช้สินค้าหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ผลิตขึ้นภายในประเทศไทย โดย

1. จะประเมินผู้ขายหรือผู้ให้บริการโดยดูจากคุณภาพ ราคา ปริมาณ และขีดความสามารถในการจัดการ
2. จะสื่อสารกับผู้ขายสินค้าหรือบริการ ของบริษัทฯ อย่างชื่อสัญญา ศุภจริตและเท่าเทียมกัน
3. การจัดหา การจัดซื้อ การเช่า และการจัดจ้าง จะดำเนินการตามคู่มือขั้นตอนการทำงานด้านการสรรหา-คัดเลือก-ประเมินผู้รับจ้างช่วงอย่างเคร่งครัด และให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก
4. เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในระหว่างผู้ค้าตามควรแก่กรณี โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรม และการรักษาความลับของคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ตลอดจนไม่นำข้อมูลต่างๆ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง
5. ห้ามมิให้พนักงานที่รับผิดชอบงานด้านการจัดหา จัดซื้อ เช่า หรือจัดจ้างเข้าไปดำเนินการกับคู่สัญญาที่มีความเกี่ยวข้องกับตนเอง อาทิ เป็นครอบครัวเดียวกัน ญาติสนิทหรือเป็นเจ้าของหรือหุ้นส่วน
6. จัดให้มีการพัฒนาระบบการดำเนินงานให้โปร่งใส ถูกต้อง และสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางธุรกิจการค้าได้อย่างต่อเนื่อง

## 2.9 การสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและคอร์ปชั่น

บริษัทฯ มุ่งหวังให้การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่างๆ เป็นไปในแนวทางที่มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. สนับสนุนการสร้างจิตสำนึกร่วมกัน ค่านิยม ทัศนคติให้แก่พนักงานในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เที่ยงตรง เศรษฐกิจหมาด และภาระเบี่ยงเบ้าต่างๆ ตลอดจนสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและคอร์ปชั่นให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร รวมทั้งบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานต่างๆ เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอร์ปชั่น
3. “ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์ปชั่น โดยต้องรีบแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
4. การให้หรือรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นๆ ที่มีค่าไม่เกินปกติวิสัย หรือการเลี้ยงรับรอง จากรัฐบาลท้องถิ่น เพื่อรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันเป็นสิ่งที่กระทำได้ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 1) ห้ามพนักงานและหรือครอบครัว เรียกว่าของขวัญ ของที่ระลึก ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด จากคู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้เสีย
  - 2) พนักงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาหรือบริษัทฯ ให้ไปช่วยเหลือหรือร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก อาจรับของขวัญ ของที่ระลึก ได้ตามหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานที่หน่วยงานภายนอกนั้นได้กำหนดไว้
  - 3) หากมีความจำเป็นต้องรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด ที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัย ไม่ว่าจะระบุเป็นของส่วนตัวหรือไม่ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือหน่วยงาน จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และหากผู้บังคับบัญชาพิจารณาเห็นว่า สมควรมอบเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ จะต้องส่งมอบทรัพย์สินนั้นฯ ให้บริษัทฯ
  - 4) การให้ หรือรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชา ควรเป็นไปอย่างสุจริตใจและไม่เกินปกติวิสัย

### กระบวนการประเมินการต่อต้านการทุจริต

การประเมินความเสี่ยงการต่อต้านการทุจริต มีความประสงค์เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินการในเชิงรุก เพื่อระบุประเมิน และทบทวนความเสี่ยงด้านการทุจริตขององค์กร รวมทั้งสร้างความตระหนักรถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต ที่อาจเกิดขึ้นและกระบวนการต่อวัดถูกประสิทธิ์และการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านการทุจริตได้ถูกระบุ และจัดการอย่างทันท่วงที ซึ่งผู้บริหารทุกหน่วยงานต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลความเสี่ยงด้านการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานของตน

## การประเมินความเสี่ยงในการทุจริตประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 กำหนดเกณฑ์การวัดความเสี่ยงในด้านผลกระทบ และโอกาส รวมทั้งกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ขั้นตอนที่ 2 การระบุความเสี่ยงด้านการทุจริต สาเหตุและผลกระทบ ตลอดจนวิเคราะห์ความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับความเสี่ยง
- ขั้นตอนที่ 3 การประเมินระบบการควบคุมที่มีในปัจจุบัน การวิเคราะห์ความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง หลังจากมีมาตรการควบคุมในปัจจุบัน
- ขั้นตอนที่ 4 การจัดหมายตรวจสอบเพื่อควบคุมป้องกัน มิให้ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นหรืออยู่ในระดับที่รับได้ พร้อมผู้รับผิดชอบความเสี่ยงนั้น

### แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแล และควบคุมเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต คอร์ปชั่น โดยสรุปดังนี้

1. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ การประเมินภาระความเสี่ยง ให้ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ เช่น ระบบขายและการตลาด การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำสัญญา ติดตามการจัดทำและการควบคุมงบประมาณ ระบบบันทึกบัญชี และการชำระเงิน เป็นต้น เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์ปชั่น รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข
2. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบache และ หรือช่องทางเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรม ธุรกิจของบริษัทฯ หรือปฏิบัติในการป้องกันหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์ปชั่น รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบ และกำหนดบทลงโทษทางวินัยและ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่สามารถติดต่อผู้ให้เบache และ หรือร้องเรียนได้ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
3. หัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตามการปฏิบัติงาน การปรับปรุง แก้ไขข้อผิดพลาดและรายงานให้ผู้มีอำนาจทราบตามลำดับ

### การติดตาม

คณะกรรมการ กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องรับทราบและทำความเข้าใจ ปฏิบัติตาม นโยบาย และข้อปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดไว้ในมาตรการต่อต้านการทุจริต และคอร์ปชั่นอย่างเคร่งครัด โดยผู้บริหารทุกรายบุคคล มีหน้าที่ติดตาม ดูแล รับผิดชอบในการปฏิบัติตามและถือเป็นภารกิจสำคัญที่จะดำเนินการให้พนักงานภายใต้สายการบังคับบัญชาทุกหน่วยงานรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์ปชั่นอย่างจริงจัง และผู้ได้ กระทำการผิดตามที่กำหนดไว้จะได้รับโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด และหากมีการกระทำที่ผิดกฎหมาย กฎหมายที่ ระเบียบ และข้อบังคับของภาครัฐ จะส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

คณะกรรมการกำหนดให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีการติดตามและทบทวนการปฏิบัติงานของตนเอง หากมีข้อสงสัยว่ากิจกรรม หรือ รายการธุรกิจใดๆ อาจละเมิดนโยบาย กฎ หรือ ข้อกำหนด ต้องรายงานข้อมูลดังกล่าวตามช่องทางการแจ้งเบache และ หรือร้องเรียน ตามที่กำหนดได้

บริษัทฯ กำหนดให้ติดตามและทบทวนมาตราการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจ ว่า มาตราการดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคุ้มครองรายบุรุษธุรกิจของบริษัทฯ

## การสื่อสารและการอบรม

การสื่อสารและการอบรมเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับมาตราการป้องกันการทุจริต และคอร์ปชั่น เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักรถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต และ คอร์ปชั่น ตลอดจนมาตรการการต่อต้านการทุจริตและคอร์ปชั่น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนในการบริหารความเสี่ยงด้านการ ทุจริต คอร์ปชั่นขององค์กร รวมทั้งบุคลากรของบริษัทฯ ในการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยป้องกัน การทุจริตในองค์กรได้ ตลอดจนสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์ปชั่น

บริษัทฯ มีช่องทางการสื่อสารนโยบาย และมาตรการการต่อต้านการทุจริต และคอร์ปชั่น ดังนี้

1. ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ
2. กระบวนการแก้ไขพนักงาน รวมทั้งการประชุมนิเทศพนักงานเข้าใหม่
3. จัดทำเป็นคู่มือความอยู่ในบรรยายบริษัทฯ
4. เมย์เพร์ในแบบ 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## 2.10 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ มุ่งหวังให้พนักงานได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานทุกกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานความปลอดภัยที่เพียงพอ อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ปฏิบัติงาน พนักงานจะต้องคำนึงถึง

1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในบริษัทฯ จะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของ บริษัทฯ ไม่ใช่เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล
2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูลและฝ่าย MIS จะต้องให้บริการป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ในความรับผิดชอบจากการเข้าถึงจากภายนอก หรือการโจมตี และการป้องกันทำลาย เพื่อความปลอดภัย ของข้อมูลต่างๆ
3. ห้ามมิให้พนักงานใช้ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ในทางที่ไม่เหมาะสม ผิด ศีลธรรมและอาจทำให้ระบบสารสนเทศและข้อมูลของบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย
4. ห้ามน้ำทิ้งลงทางบัญชีของบริษัทฯ ไปทำข้าวหรือตัดแปลงแก้ไข หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวหรือผู้อื่น
5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาภายใต้บริษัทฯ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

## 2.11 การรักษาความลับของข้อมูล

บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องได้รับการปกปิดไม่ให้รั่วไหล หน่วยงานและ/หรือพนักงานผู้ครอบครองข้อมูลต้องกล่าว ต้องจัดหมายทราบที่เหมาะสมในการจัดเก็บข้อมูลนั้นๆ เพื่อไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัทฯ และไม่เป็นการละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคลของ พนักงาน โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ถือเป็นความลับห้าม ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่น หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนก่อนที่ข้อมูลนั้นจะเปิดเผยสู่สาธารณะ

- ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ ลักษณะทางการค้า แบบการผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ สูตรการผลิตฯลฯ ถือเป็นความลับของบริษัทฯ ห้ามมิให้เปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบ เว้นแต่การเปิดเผยนั้น เป็นไปตามกฎหมายหรือประโยชน์ในด้านการบริหารงานของบริษัทฯ โดยต้องได้รับการอนุมัติจากบริษัทฯ
- ข้อมูลประวัติของพนักงานถือเป็นความลับ ห้ามมิให้เปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามกฎหมาย หรือประโยชน์ในด้านการบริหารงานของบริษัทฯ โดยต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ เท่านั้น
- บริษัทฯ ถือว่า พนักงานที่เปิดเผยข้อมูลและข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ออกสู่ภายนอกก่อนได้รับการอนุมัติ จากบริษัทฯ จะได้รับการพิจารณาตามมาตรการทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ

## **2.12 การทำธุรกิจระหว่างประเทศ**

ในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ บริษัทฯ ให้ความเคารพในกฎระเบียบ และกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และประวัติศาสตร์ของท้องถิ่นนั้นๆ อีกทั้งให้ความเคารพต่อความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา และสีผิว

## **2.13 การรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน**

- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการที่ผิดกฎหมายจรรยาบรรณ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่องต่อประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล รวมทั้งกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสไม่ให้ถูกละเมิด สิทธิ โดยสรุปผลการพิจารณาแล้วให้รายงานต่ocommunications@bri.com เพื่อตัดสินใจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร
- พนักงานที่พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณองค์กร ให้ส่งข้อร้องเรียนไปยังผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ในกรณีที่เป็นการกระทำการที่ผิดกฎหมาย ให้แจ้งผลการสอบข้อเท็จจริงให้ส่วนงานธุรการ-ราชการทราบ เพื่อดำเนินคดีแพ่งและ/หรืออาญาต่อไป กรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณองค์กรที่เป็นเรื่องสำคัญ ผู้รับข้อร้องเรียนจะต้องรายงานต่ocommunications@bri.com ให้รับทราบด้วย รวมทั้งได้มีการกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิ

### **ช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือ ร้องเรียน**

คณะกรรมการกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือ ร้องเรียน จากการกระทำการที่ผิดกฎหมาย หรือกระทำการที่ด้านการทุจริต คอร์ปชั่น หรือกระทำการที่ด้านการบริหาร หรือ พฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต หรือการประพฤติมิชอบของคนในองค์กร หรือการถูกละเมิด ทั้งจากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งสามารถแจ้งเบาะแส หรือ ร้องเรียน ในเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางดังนี้

## บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้เสีย

ช่องทางที่ 1 ทางไปรษณีย์ ระบุหน้าซอง ถึง

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล

บริษัท สยามสตีลolinเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

51 หมู่ 2 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก

อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

ช่องทางที่ 2 ทาง Website ของบริษัท [www.siamsteel.com](http://www.siamsteel.com) หัวข้อ การแจ้งเบาะแส

ซึ่งจะส่งไปยังกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับดูแล

กิจการ/บรรษัทภิบาล

## พนักงาน

ช่องทางที่ 1 ทางอีเมลล์

ส่งถึง ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ

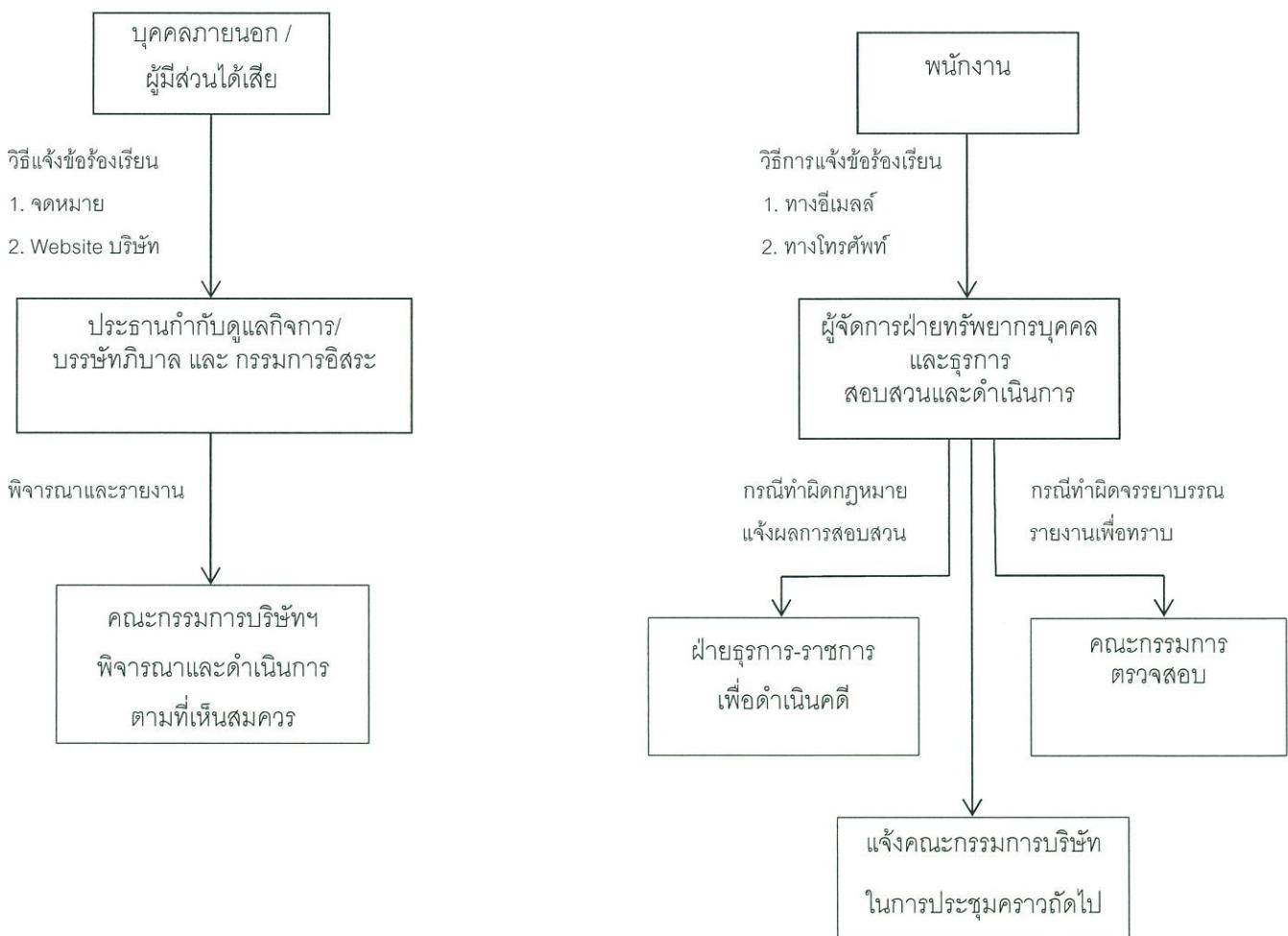
ที่อีเมลล์ nattamon@siamsteel.com

ช่องทางที่ 2 ทางโทรศัพท์

02-3843000 ต่อ 2390

ติดต่อ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ

## ขั้นตอนการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน



#### ■ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสภาระทำผิด

เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์หรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจและเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติของพนักงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการทุจริต การปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบครอบ ดังนี้

1. ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน จะได้รับความคุ้มครองสิทธิอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอก
2. ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ เว้นแต่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานความคืบหน้าหรือสอบถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม หรือชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
3. บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
4. ผู้ที่ได้รับความเสียหายจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างสอบสวนและหลังการสอบสวน และจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม
5. การลงโทษ ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยวินัยพนักงานของบริษัทฯ และหรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีที่สามารถติดต่อผู้ให้เบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้ บริษัทฯ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

#### 2.14 การสนับสนุนการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร

บริษัทฯ เคารพลิขสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยไม่ละเมิดหรือไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและงานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น โดยบริษัทฯ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. สงเสริมการพัฒนาและเคารพการสร้างคุณค่าทรัพย์สินทางปัญญาและงานอันมีลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร
2. สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อการปกป้องและป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
3. กำหนดให้การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เป็นความผิดร้ายแรงซึ่งต้องได้รับโทษตามข้อบังคับในการทำงานของบริษัทฯ และตามกฎหมาย

## 2.15 การปฏิบัติโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน

### 1. การเคารพในสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะคุ้มครองมิให้มีการละเมิดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคลของพนักงาน โดยการเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อประวัติ ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงานหรือข้อมูลอื่นๆ ไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของหรือบุคคลอื่นได้ เว้นแต่เป็นการกระทำไปตามหน้าที่โดยสุจริต หรือตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

### 2. การปฏิบัติต่อภัยอย่างเท่าเทียม

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด โดยเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความเท่าเทียมกันของบุคคล ไม่เลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างหรือความเหมือนทางเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษาและสภาพทางร่างกายหรือจิตใจ

### 3. เสรีภาพทางการเมือง

บริษัทฯ ให้ความเคารพ สิทธิและเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมืองของพนักงาน เช่น การไปใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง หรือการสมัครเป็นสมาชิกพรรคการเมือง โดยบริษัทฯ จะวางตัวเป็นกลางทางการเมือง ไม่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนหรือสนับสนุนพรรคการเมืองหนึ่งพรรครักการเมืองได้

### 4. การคุ้มครองและล่วงละเมิด

บริษัทฯ สงเสริมให้มีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน ทั้งระหว่างพนักงาน ด้วยกัน ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่องานหรือลูกค้า และสนับสนุนให้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ปราศจากการคุกคามหรือล่วงละเมิดต่อกัน ไม่ว่าจะด้วยวาจา กริยา หรือท่าทางใดๆ ที่ไม่เหมาะสม

### 5. หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ จะปฏิบัติงานด้วยความตระหนักและรับมือระวังในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในด้านสิทธิมนุษยชน

## นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

ในฐานะผู้ประกอบธุรกิจชั้นนำของประเทศไทย ที่ผลิตและจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ อาคารสำเร็จรูปและโครงสร้างเหล็ก รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวเนื่อง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม โดย บริษัทฯ กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. บริหารและดำเนินกิจกรรมที่มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้า โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานตามหลักการบรรษัทภิบาล การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณองค์กรและมาตรฐานต่างๆ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
2. ดำเนินกิจกรรม โดยยึดมั่นที่จะปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
3. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และเหมาะสม กับความสามารถของบริษัทฯ
4. ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงาน รวมทั้งบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจ มีจิตสำนึกที่ดีใน坎ที่จะตระหนักรถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคม
5. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้มีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ให้สาธารณะได้รับทราบ

## นโยบายคุณภาพ

### **“สินค้าได้มาตรฐาน บริการตรงเวลา มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์”**

บริษัท สยามสตีลอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ให้ความมั่นใจที่จะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการตาม มาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตัวผลิตภัณฑ์อย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนดและทบทวนเป้าหมายคุณภาพอย่าง เป็นรูปธรรม ซึ่งมุ่งที่จะบรรลุเป้าหมายได้ด้วยการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพไว้ดังนี้

1. สื่อสารและทำความเข้าใจกับพนักงานทุกระดับอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์และแผน คุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
2. บริหารจัดการ และทบทวนข้อตกลงต่างๆ จนมั่นใจว่ามีความสามารถที่จะจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอและ ตอบสนองความต้องการได้ทุกประการ
3. จัดทำการปรับปรุงและดำเนินการระบบบริหารคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดเวลาตาม มาตรฐาน ISO 9001 : 2008
4. ส่งเสริม พัฒนาและฝึกอบรมเรื่องที่มีผลกระทบต่อคุณภาพให้กับพนักงาน รวมถึงการพัฒนาร่วมกับผู้ส่งมอบ (Supplier) ทำให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน
5. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของกระบวนการต่างๆ ประเมินผล แก้ไข ปรับปรุงและนำมาทบทวนระบบเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

พนักงานทุกคนเป็นส่วนหนึ่งในการจะผลักดันให้บริษัทฯ สามารถบรรลุผลตามนโยบายของบริษัทฯ และต้องมีส่วน รับผิดชอบในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

## นโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงาน

บริษัท สยามสตีลอินเตอร์เนชันแนล จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะดำเนินการทุกวิถีทางที่จะอนุรักษ์พลังงานในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ โดยกำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ดังนี้

1. การอนุรักษ์พลังงานเป็นภาระหน้าที่ส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ
2. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการพลังงาน
3. สร้างเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และการจัดสรรทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวิธีการจัดการพลังงาน
4. สร้างเสริมการดำเนินการกิจกรรมบนพื้นฐานของการอนุรักษ์พลังงาน โดยพิจารณาถึงลักษณะและปริมาณการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายและมาตรการการอนุรักษ์พลังงานที่ปฏิบัติได้จริง เพื่อลดการใช้พลังงานรวมทั้งมีการติดตามผลและพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง
5. สร้างเสริม ให้ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายอนุรักษ์พลังงานของบริษัทฯ แก่พนักงานทุกคนรวมทั้งบุคคลอื่น ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดจิตสำนึก ความเข้าใจ และสามารถนำนโยบายอนุรักษ์พลังงานไปปฏิบัติในทุกขั้นตอนของการทำงาน
6. เมยแพร่ในนโยบายอนุรักษ์พลังงานและกิจกรรมต่างๆ ที่ลดการใช้พลังงานให้สามารถได้รับทราบ และให้ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชนในการอนุรักษ์พลังงาน

## นโยบายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ในฐานะผู้ประกอบธุรกิจชั้นนำของประเทศไทย ที่ผลิตและจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ อาคารสำเร็จชั้นนำและโครงสร้างเหล็ก รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวนโยบายของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจและผลิตสินค้า โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการป้องกันและบรรเทาภัยจากอุบัติเหตุ ตลอดจนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในบริษัทฯ และชุมชนโดยรอบให้อยู่ในสภาพที่ดีอย่างยั่งยืน ตลอดรวมถึงการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินงานตามระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001, ISO 45001 และสอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เนื่องไขและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
2. ดำเนินงานบนพื้นฐานของการป้องกัน หลีกเลี่ยง และควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ทั้งทางน้ำ อากาศ เสียง ขยะมูลฝอย และกากรของเสียงอย่างเป็นระบบ ตลอดจนปรับปรุงและป้องกันอันตรายจากเครื่องจักร เครื่องมือ สารเคมี ไฟฟ้า ผู้คน รังสีความร้อน อัคคีภัย การทำงานบนที่สูง การเจ็บป่วยจากการทำงาน และอันตรายอื่นๆ ที่มีความเสี่ยง
3. สร้างเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องตามมาตรฐานระบบการจัดการพลังงาน

4. ลงเสริมและปลูกฝังให้พนักงาน ผู้รับเหมา และบุคคลอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจ และมีจิตสำนึกที่ดีในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และมีความตระหนักรึ่นความสำคัญ และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ กำหนดให้อย่างเคร่งครัด
5. ลงเสริมการดำเนินกิจกรรมลดความเสี่ยงและผลกระทบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้มีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ให้สาธารณะได้รับทราบ

## นโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล

### การสร้างสรรค์ทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะทำให้บริษัทฯ มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ดังนั้น จึงให้ความสำคัญและความยุติธรรมในการสร้างสรรค์เลือกบุคคลากร โดยจะพิจารณาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ สามารถ มีคุณภาพ มีคุณธรรมตลอดจนมีลักษณะนิสัยรวมทั้งบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมของบริษัทฯ เข้าร่วมงานในตำแหน่งงานที่กำหนด

### การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงาน จะเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลสำเร็จ และพฤติกรรมในการทำงานของพนักงาน เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ทั้งในเรื่อง การบริหารค่าตอบแทน การพัฒนาบุคคลากร และการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับภารกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีเจตนาرمณที่จะให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างยุติธรรม โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงาน และความสามารถของพนักงานเป็นหลัก

### การบริหารค่าตอบแทน

บริษัทฯ กำหนดให้การบริหารค่าตอบแทนเป็นไปโดยยุติธรรม เพื่อที่พนักงานจะได้ปฏิบัติงานกับบริษัทด้วยความพากเพียร และได้รับอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมบังคับบัญชา ดังนี้

1. บริษัทฯ มีนโยบายให้ค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว และอยู่ในระดับที่บริษัทฯ มีความสามารถในการจ่ายค่าตอบแทนได้ โดยเทียบเคียงกับบริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ยึดมั่นการให้ค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม ตามคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตำแหน่งงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และมีการวางแผนเติบโตในสายงาน

2. การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานจะเชื่อมโยงกับการวัดผลการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับในรูปของดัชนี วัดผลการปฏิบัติงานหรือ KPI โดยมีการประเมินผลงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

3. ทำการประเมินผลงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผนพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และแผนดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัทฯ และผลตอบแทนที่พนักงานจะได้

## การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งงานปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมที่ก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานต่อไป บริษัทฯ มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับ และทุกคน ได้มีโอกาสพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลดังนี้

1. การฝึกอบรม และสัมมนาภายในประเทศ
2. การฝึกอบรม และทัศนศึกษาในต่างประเทศ
3. การพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษา
4. การบริการด้านข้อมูล และข่าวสาร

## การบริหารสวัสดิการ

บริษัทฯ จะจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกสบายในการทำงานมีความมั่นคงในอาชีพ มีหลักประกันที่แน่นในการดำเนินชีวิต หรือได้รับประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากเงินเดือน หรือค่าจ้าง ที่ได้รับอยู่เป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดีเพื่อจะได้ใช้กำลังกาย กำลังใจ และสติปัญญา ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องวิตกกังวลปัญหาอย่างมาก ทั้งในเรื่องส่วนตัว และครอบครัว ทำให้มีความพอใจในงาน มีความรักงาน และตั้งใจที่จะทำงานนั้นให้นานที่สุด

## การบริหารพนักงานสัมพันธ์

จากการสรุปผลการที่ดีและมีความสามารถเข้ามาทำงานในบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้ดูแลรักษาพนักงานด้วยการพัฒนาให้ความก้าวหน้าจัดค่าตอบแทนเป็นธรรม สวัสดิการที่เท่าเทียมแล้ว บริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงการอยู่ร่วมกัน ระหว่างบริษัทฯ และพนักงานทุกระดับอย่างมีความสุขและมีความขัดแย้งกันน้อยที่สุดดังนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการร่วมทำงานหลายชุด คือ

1. คณะกรรมการลูกจ้าง เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาเรื่องงาน เรื่องคน สวัสดิการ เป็นต้น
2. คณะกรรมการความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อร่วมกันดูแลให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัยและมีสิ่งแวดล้อมที่ดีปราศจากสารพิษ
3. คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือพนักงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการออมทรัพย์ ให้บริการเงินกู้ดอกเบี้ยถูก เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงาน
4. กองทุนเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นกองทุนที่เรียกเก็บเงินช่วยเหลือจากสมาชิกเวลาที่บิดา มารดา หรือคนในครอบครัว เสียชีวิตและกรณีที่สมาชิกเกิดอัคคีภัย
5. มูลนิธิวันชัย- อรชร เพื่อกำหนดการศึกษาแก่ลูกหลานพนักงานและเพื่อช่วยเหลือสังคม
6. กิจกรรมอื่นๆ เช่นการแข่งกีฬาเพื่อความสามัคคี การแข่งขันประกวดร้องเพลง เป็นต้น

## นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนั้น จึงกำหนดให้การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันทุกรายการของบริษัทฯ อย่างน้อยต้องผ่านความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และหากมีการทดลองเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันและเข้าข่ายเป็นรายการตามที่กำหนดในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนในรายการที่เกี่ยวโยงกัน บริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ผ่านความเห็นชอบและหรือผ่านการอนุมัติจากฝ่ายบริหารและหรือที่ประชุมของคณะกรรมการบริษัท และหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่ขนำดของรายการ โดยบุคคลที่เกี่ยวโยงกันไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น

ในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทจะมีการดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งมีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยราคา และเงื่อนไขเสมอที่รายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายทอดประโยชน์ของบริษัทฯ และกับบริษัทอย่างได้ และเพื่อประโยชน์ในการติดตามดูแลถึงการมีส่วนได้เสียของกรรมการของบริษัท หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง จึงกำหนดให้กรรมการ ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลครั้งแรกภายใน 15 วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้เข้าเป็นกรรมการ และรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างไปจากเดิมที่เคยรายงาน และครั้งต่อไป ทุก 1 ปี ตามปีปฏิทิน โดยนำส่งภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นเดือนธันวาคม ต่อประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการตรวจสอบ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีกับบริษัทที่เกี่ยวโยงกัน ไว้ในงบการเงินและในแบบ 56-1 One Report

## นโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการได้กำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่งงานในตำแหน่งระดับผู้บริหาร และตำแหน่งงานในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของแต่ละบุคคลเป็นหลัก อีกทั้งใช้การประเมินผลงานแบบ Management by Objective กับพนักงานโดยตั้งเป้าหมาย (KPI) ในการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดผลงานหลักของบริษัทฯ ทำให้พนักงานเห็นถึงความสำคัญของเป้าหมายในการทำงานที่ตนเองเป็นผู้กำหนด แผนการสืบทอดตำแหน่งงานทุกตำแหน่ง บริษัทฯ จัดให้มีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงาน เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถจัดหน้าพนักงานทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญๆ ได้ในระยะเวลาอันสั้น

### **3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

#### **3.1 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ในทุกด้านล้วนส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีนโยบายให้เปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินให้มีสาระสำคัญครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลาตามขั้นตอนและเงื่อนไขของกฎหมาย

#### **3.2 ผู้มีหน้าที่ให้ข้อมูล**

บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานกลางที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่สาธารณะและนักลงทุน คือ ส่วนกำกับหลักทรัพย์และประธานาธิบดีหลักทรัพย์และนักลงทุนสัมพันธ์

#### **3.3 การเปิดเผยข้อมูล**

บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ก.ล.ต. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและ/หรือต่อสาธารณะโดยเท่าเทียมกัน อีกทั้งจะทำการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

#### **3.4 การจัดทำรายงานทางการเงิน**

เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินว่ามีความถูกต้องครบถ้วนโปร่งใสเพื่อรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการสูญหายหรือนำไปไว้โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ป้องกันการทุจริตและการดำเนินการที่ผิดปกติเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และประกาศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นในรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่กำกับดูแลการจัดทำรายงานทางการเงินให้มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติโดยสมำเสมอ และสอดคล้องกับกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการสอบทานความถูกต้องและความเพียงพอของรายงานทางการเงิน

#### **3.5 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์**

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบันผู้ถือหุ้นรวมทั้งนักวิเคราะห์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อโดยตรงที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ คือ

ส่วนกำกับหลักทรัพย์และประธานาธิบดีหลักทรัพย์และนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์(02) 348 2876 ต่อ 2409

หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยัง: comp.ircenter@furnituresystem.com

## 4. บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กร

### 4.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

#### (ก) โครงสร้างและการถ่วงดุลอำนาจ

- คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการโดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งจะมีการสอบทานจำนวนกรรมการที่เหมาะสมเป็นราย
- คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยกรรมการแต่ละท่านเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น ทั้งหมดและมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลางเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกท่านและต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น
- คณะกรรมการเชื่อว่าความมีกรรมการอิสระในจำนวนที่เหมาะสมกับการกำกับดูแลกิจการดีอีกมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะกรรมการ

#### (ข) คุณสมบัติกรรมการ

- เป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด
- มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและมีความเข้าใจและสนใจในกิจการของบริษัทฯ
- มีความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรม
- มีความรับผิดชอบและยอมรับผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ทั้งในเชิงจริยธรรมและตามกฎหมายต่อบริษัทฯ และผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- อุทิศเวลาและทุ่มเทความสนใจให้บริษัทฯ อย่างเต็มที่และพร้อมที่จะเข้าร่วมการประชุมของบริษัทฯ เสมอ

#### (ค) การกำหนดอายุของกรรมการ

ไม่มีการกำหนดอายุของกรรมการ เพื่อมิให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการแต่งตั้งกรรมการซึ่งมีความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับความสำเร็จในการกำกับดูแลกิจการ

#### (ง) กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดและไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### (จ) การสรุหากกรรมการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการสรุหากและแต่งตั้งกรรมการบริษัทที่ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล กิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยพิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการโดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- ข้อกำหนดทางกฎหมาย ประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. และข้อบังคับบริษัท เกี่ยวกับ คุณสมบัติของกรรมการบริษัท
- คุณสมบัติกรรมการที่ได้กำหนดไว้ในจรรยาบรรณกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยความซื่อสัตย์ คุณธรรมความคิดริเริ่มและความสมถุทึ่ผลความเป็นเลิศความรับผิดชอบความยุติธรรม ความเป็นอิสระการให้โอกาสผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงานอันเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการ
- ความมุ่งมั่นที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- การอุทิศเวลาและความสามารถเพื่อยกระดับการพัฒนาภารกิจการของบริษัทฯ
- พิจารณาผู้สำเร็จการค้าโดยคำนึงถึงความหลากหลายทางคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรุหาก ซึ่ง รวมถึงคุณวุฒิทางการศึกษา ทักษะ วิชาชีพ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในหลายๆ ด้านที่เป็น ประโยชน์ต่อธุรกิจบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความรอบรู้ ในธุรกิจที่เข้าทำงานตำแหน่ง โดยไม่มีการกีดกันทางเพศ อายุ และเชื้อชาติ ซึ่งคณะกรรมการ บริษัทฯ จะประกอบด้วยเพศชายและหญิง

#### (ฉ) กระบวนการในการสรุหากและแต่งตั้งกรรมการใหม่

บริษัทฯ กำหนดกระบวนการสรุหากกรรมการอย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรุหากและ กำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาสรุหากและก่อนกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าเป็น กรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ หรือในกรณีอื่นแล้วเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ที่ ได้รับการเสนอชื่อนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีคุณสมบัติส่วนตนที่เหมาะสมแล้ว ยังจะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถและ ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ ที่หลากหลาย เช่น ด้านการบัญชี การเงิน ด้านการบริหารจัดการ ด้านกลยุทธ์ ด้านกฎหมาย ด้านการลงทุน รวมทั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านสอดรับ กับธุรกิจของบริษัทฯ มีความเป็นผู้นำ พร้อมด้วยวิสัยทัศน์และความคิดเชิงกลยุทธ์ที่จะสามารถนำพา บริษัทฯ ไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนสามารถอุทิศเวลาเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ มีกระบวนการสรุหากกรรมการดังนี้

- 1) พิจารณาความเหมาะสมของจำนวน องค์ประกอบและความหลากหลายในโครงสร้างของ คณะกรรมการบริษัท เพื่อบังคับใช้กฎหมายและขนาดของธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงคุณสมบัติของ กรรมการที่ต้องการสรุหาก โดยพิจารณาจากคุณสมบัติหรือทักษะที่จำเป็นและยังขาดอยู่ใน คณะกรรมการบริษัท ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2) พิจารณาคัดเลือกจากทั้งผู้บุพิหารภายใน และบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติตามความต้องการ รวมถึงรายชื่อบุคคลจากฐานข้อมูลกรรมการอาชีพในทำเนียบของสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งบริษัทฯ มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซด์ของบริษัทฯ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการทำทาม สัญญาณและหารือกับบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวยินดีที่จะเข้ารับตำแหน่งกรรมการบริษัทหากได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอบุคคลที่ผ่านเกณฑ์การสรรหาต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นรายบุคคล

5) ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและ พ.ร.บ. มหาชน

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการมีไม่น้อยกว่า 5 คน

ในการนี้ที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เนื่องจากถึงคราวออกจากตำแหน่งตามภาระ หรือแต่งตั้งกรรมการเพิ่ม เนื่องจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเท่านั้นเป็นผู้เลือกตั้ง โดยใช้เกณฑ์และวิธีการดังนี้

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

(2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ได้มากันน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) บุคคลซึ่งได้คะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะเพิ่มหรือเพิ่งเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาไม่มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะเพิ่มหรือจะเพิ่งเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงข้อตกลง

ภาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไม่ได้กำหนดไว้ แต่ใน การประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจะทะเบียนบริษัท ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง และกรรมการที่ออกจากการดำรงตำแหน่งแล้ว ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจจะเลือกให้เป็นกรรมการอีกได้

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามภาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(1) ตาย

(2) ลาออก โดยให้กรรมการนั้นยื่นหนังสือลาออกต่อบริษัทฯ และการลาออกให้มีผลทันทีนับแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงบริษัท และกรรมการซึ่งลาออกจะแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้

(3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับบริษัทฯ

(4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน และเมื่อหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

(5) ศาล มีคำสั่งให้ออก

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจากถึงคราวออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้าม เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่ว่ากรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

มติคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการตั้งกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุมได้ กรรมการที่เหลืออยู่ จะทำการในนามของคณะกรรมการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น การประชุมดังกล่าวให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

(๗) ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนกรรมการในอัตราที่เหมาะสมและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและจะนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติเป็นประจำทุกปี

#### 4.2 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้มีโครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการ 5 ชุด โดยแบ่งเป็น คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

##### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และอนุกรรมการ

###### 1. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นได้ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้
3. คณะกรรมการของบริษัทฯ ต้องประชุมกันอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ณ ท้องที่อันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่หรือสาขาของบริษัทฯ หรือจังหวัดใกล้เคียง
4. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประจำปี ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และจะเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประจำปี วิสามัญเมื่อได้แก้ สุดแต่จะเห็นสมควร

## 2. อำนาจหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
  2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โภกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
  3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลือกกลั่นเข้ามาใหม่ และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
  5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
  6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้อง ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
    - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
    - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
    - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
    - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
  - (ชช) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

3. สำนักงานที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
พิจารณาและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้
1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาคัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง  
กรรมการบริษัทฯ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง (ประธานกรรมการบริหาร/หรือ  
เทียบเท่า) โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวน และคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อนำเสนอต่อที่  
ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง  
เนื่องจากครบวาระและในกรณีอื่นๆ
  2. ดูแลให้คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย มีโครงสร้าง ขนาด และ  
องค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่  
เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ  
และประสบการณ์ในด้านต่างๆ
  3. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ  
คณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละตำแหน่งและผู้บริหารระดับสูง (ประธานกรรมการบริหาร/หรือ  
เทียบเท่า) ในรูปแบบต่างๆ เช่นค่าเบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส สวัสดิการและผลประโยชน์  
ตอบแทนอื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน รวมถึงโครงการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่แก่  
กรรมการและพนักงาน (ESOP Scheme) โดยพิจารณาความเหมาะสมสมกับภาระหน้าที่  
ความรับผิดชอบผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์  
ที่คาดว่าจะได้รับจากการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น  
เพื่อนุมัติแล้วแต่กรณี
  4. พิจารณากำหนดกรอบการให้โบนัส ปรับอัตราขึ้นเงินเดือนประจำปีของบริษัทฯ และ<sup>1</sup>  
ผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ในภาพรวมของบริษัทฯ ที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
  5. กำหนดหลักเกณฑ์ประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย  
เพื่อนำไปประเมินประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการในองค์รวม
  6. ให้คำชี้แจงตอบคำถามเกี่ยวกับรายละเอียดการสรรหากรรมการ และค่าตอบแทนของ  
คณะกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
  7. รายงานนโยบาย หลักการ/เหตุผล ของกระบวนการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ  
บริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดย  
เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report และลงนามโดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนด  
ค่าตอบแทน
  8. ความมีการทบทวนกฎบัตรทุกปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติ
  9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

#### 4. อำนาจหน้าที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล

พิจารณาและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. นำเสนอนโยบาย หลักการ แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Ethics) ตลอดจนปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติหรือหลักการที่เป็นสากล และ/หรือข้อเสนอแนะของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่หน่วยงานกำกับกำหนดได้
3. เสนอแนะข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวทางปฏิบัติและข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
4. สงเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจแก่พนักงานทุกดับ และมีผลในแนวทางปฏิบัติ
5. พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจฯ ได้ตามความเหมาะสม
6. มีอำนาจในการเชิญและ/หรือว่าจ้างบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา และเข้าร่วมประชุมได้ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
7. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล โดยเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report และลงนามโดยประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล
8. ควรมีการทบทวนกฎบัตรทุกปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติ
9. ปฏิบัติงานอย่างอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

#### 5. อำนาจหน้าที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องดังนี้

1. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนครอบการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk), ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk), ความเสี่ยงด้านบัญชี และการเงิน (Financial and Accounting Risk), ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk) และความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศ (Information System Risk) เป็นต้น
2. วางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ตรวจสอบตาม และควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3. สนับสนุนผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ และทบทวนค่าวาระเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารค่าวาระตามสิ่งที่ได้ระบุไว้ในบัญชีรายรับและต้นทุนของระบบและการปฏิบัติตามนโยบาย
4. จัดให้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้มั่นใจว่าการสำรวจความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ
5. สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
6. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด
7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถจัดจ้างที่ปรึกษาจากภายนอก เพื่อขอคำแนะนำด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report และลงนามโดยประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
9. ควรมีการทบทวนกฎบัตรทุกปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติ
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

#### **4.3 รายงานการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

1. กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการถือหุ้นทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนและจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุด ให้แก่เลขานุการบริษัทเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน
2. กำหนดหลักเกณฑ์การรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้
  - การรายงานในครั้งแรก ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้เข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ
  - รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างไปจากเดิมที่เคยรายงาน
  - ครั้งต่อไปทุก 1 ปี ตามปีปฏิทิน โดยส่งภายใน 30 วัน นับแต่วันล็อกเดือนกันาคม

#### **4.4 จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษรและทบทวนนโยบายและจรรยาบรรณดังกล่าว เป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างเคร่งครัด สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการที่ดีและเพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้อยู่ในมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล อย่างต่อเนื่อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/บรรษัทภิบาล ดำเนินการทบทวน และเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาต่อไป**

- 4.5 **จัดให้มีระบบควบคุมภายใน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานถูกต้องตามกฎหมาย และกฏระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และติดตามประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ เช่น The Committee of Sponsoring Organization (COSO) สามารถช่วยซึ่งเตือนให้เห็นถึงการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และกฏระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที่ แต่ยังคงรักษาความคล่องตัวในการปฏิบัติงานโดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อประเมินผล**
- 4.6 **กำหนดนโยบายความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง ติดตามประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อประเมินผล**
- 4.7 **ดูแลให้กระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และสะท้อนผลประกอบการและฐานะทางการเงินที่แท้จริงของบริษัทฯ ตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป**
- 4.8 การประชุมคณะกรรมการ**
1. กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการจัดสรรเวลาเข้าประชุมได้ทุกราย
  2. ประธานกรรมการบริษัทฯ เรียกประชุมวาระพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น
  3. ประธานกรรมการบริษัทและเลขานุการร่วมกันกำหนดวาระที่จะนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ
  4. เลขานุการบริษัทฯ มีหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมซึ่งระบุวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน พร้อมเอกสารประกอบการประชุมอย่างเพียงพอให้แก่กรรมการเพื่อให้ศึกษาข้อมูลก่อนเป็นการล่วงหน้าก่อนประชุมอย่างน้อย 7 วัน ยกเว้นกรณีเรื่องเร่งด่วนอาจนำส่งเอกสารในภายหลัง
  5. กรรมการเสนอเพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมเพิ่มได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท
  6. กรรมการสามารถขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจจากฝ่ายจัดการได้เพิ่มเติมโดยผ่านเลขานุการบริษัทฯ
  7. เลขานุการบริษัทฯ มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการให้มีสำคัญอย่างครบถ้วนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการครรภ์ถัดไปรับรองรายงานการประชุมดังกล่าว และมีหน้าที่จัดเก็บรายงานและเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นได้
  8. ในกรณีการประชุม ประธานกรรมการบริษัทจะจัดสรรเวลาเพื่อให้ฝ่ายจัดการนำเสนอเรื่องและเพื่อให้กรรมการอภิปรายให้ความเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ
  9. คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง
  10. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสประชุมกันเองโดยไม่มีผู้บริหารตามที่จำเป็น เพื่อกิจกรรมปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ

#### **4.9 การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการ**

1. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลงานประธานกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี และกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลงานโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ประเมินผลงานหัวหน้าที่ สำหรับตำแหน่งของประธานกรรมการบริหาร ในบริษัทฯ จดทะเบียน รวมถึงบริษัทย่อยที่ไม่ได้เป็นบริษัทฯ จดทะเบียน จะไม่เกิน 5 บริษัท
2. คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ทั้งคณะ และ/หรือประเมินตนเองรายบุคคลตามความเหมาะสมเป็นประจำทุกปี เพื่อสนับสนุนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ เพื่อทราบเป็นค่าเฉลี่ยรวมของทั้งคณะ
3. คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมิน และในแต่ละปีจะทบทวน เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการด้วย

#### **4.10 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

1. กรรมการใหม่จะได้รับการแนะนำภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทฯ จากประธานกรรมการบริษัท และมอบหมายให้เดาฐานุการบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งเอกสารสรุปลักษณะธุรกิจ โครงสร้างองค์กร การดำเนินงาน ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบายที่สำคัญ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติของกรรมการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานกドต.
2. สงเสริมให้กรรมการทุกท่านเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ และการกำกับดูแลกิจการจากหน่วยงานภายนอก โดยบริษัทฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
3. จัดให้กรรมการและผู้บริหารมีการศึกษาและอบรมที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีวิสัยทัศน์ก้าวไกลอยู่เสมอ